

南京市急救中心院前院内信息一体化服务平台 运维服务合同

甲方：南京市急救中心

乙方：深圳市中兴信息技术有限公司

签约地点：南京市

签约时间：2024年7月



甲方：南京市急救中心

乙方：深圳市中兴信息技术有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，合同两方就“南京市急救中心院前院内信息一体化服务平台运维服务合同”的技术服务事宜，经协商一致，签订本合同。

一、运维服务内容

1、乙方在本运维合同正式生效后对以下正在使用的设备及软件免费维护，详细列表如下：

1) 在服务期内及时响应并完成甲方提出的合理需求。

2) 保证院前院内信息一体化服务平台的高可靠性、稳定性和数据统计的及时性、准确性。

3) 对院前院内信息一体化服务平台的软硬件每月定期维护。

4) 对院前服务终端和院内接收终端定期巡检维护并出具巡检报告。

5) 院前院内信息一体化服务平台数据的实时互联互通。

6) 救护车内路由器等硬件设备接入日常维护。

7) 必要的业务软件与接口更新升级，运维服务内容范围内，修复发现的BUG与安全隐患。由于部分功能调整等客观需求，需要对现有软件与接口进行升级的，应尽量予以免费升级实现。如涉及较大工作量的，双方协商处理。

8) 必要时，在48小时内先行提供专用的备品备件，涉及费用后置处理。

9) 系统故障影响平台使用的，4小时内解决问题，不影响平台使用的，24小时内解决问题，快速修复运行过程中发现的bug与故障，降低软件信息系统故障修复时间，提高信息系统安全保障级别，使信息系统安全可靠的运行。

2、乙方在维护合同正式生效后，需承担以下义务

1) 出具《院前院内信息一体化服务平台》维保方案。

2) 安排驻场人员一名，出具《驻场人员承诺书》。

3) 维护有效期内，每一个月做一次巡检，并出具巡检报告。

3、本合同规定以下两种情况不在免费保修范围内，应按维修时实际发生的费用

收取。

- 1) 经各方共同调查确认为业主人为的原因造成的设备或软件运行故障。
- 2) 因高压串入、强雷击等灾难性原因造成设备整机严重损坏的。
- 3) 非维保单位产品发生的相关费用。

二、合同费用及结算方式

1、运维服务费用：人民币（大写）玖万肆仟元整（小写）94,000.00元。

2、付款方式：合同签订且满足运维服务内容第1条和第2条要求后支付合同款项的70%；满足运维服务内容第1条和第2条要求且持续正常运维3个月后，支付合同款项的30%。

三、服务期

合同运维期一年，自2024年8月1日至2025年7月31日

四、权利和义务

1、甲方的权利和义务

- 1) 负责指定项目负责人及详细联系资料；
- 2) 就本合同涉及的软件在使用过程出现的问题，甲方需在乙方的指导下并配合乙方做出必要的测试，负责提供配合乙方分析、处理问题过程中所需的一切合理资源需求，定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管；
- 3) 如经乙方分析确定故障系基于第三方原因发生，甲方在第三方排除该故障发生原因时可以要求乙方给予一定配合；
- 4) 在乙方服务人员提供服务完成时，甲方应当配合检查被服务软件系统运行是否正常；
- 5) 向乙方支付本合同约定费用。

2、乙方的权利和义务

- 1) 日常运维：
 - ①现场处理棘手的异常问题；
 - ②电话指导操作异常问题的处理；
 - ③对于异常数据或者错误数据进行处理；



④其他需要处理的问题。

2) 在本合同的履行期内, 按本合同约定的方式为甲方提供本合同第一条所描述的服务范围内的技术服务, 并全力保障南京市院前院内一体化系统能够正常运行。乙方提供的支持服务不包括以下情况:

①甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等原因致使许可软件无法正常运行;

②甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失。

五、保密条款

1、双方都有责任保守所知晓的对方的所有信息及资料, 未经对方同意, 不得向第三方泄露。

2、任何一方未征得对方的同意, 不得为其它任何目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息(信息包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件以及对方的业务数据)。

3、双方应对参加项目工作人员严格要求, 确保其遵守本协议规定的保密条款。任何一方违反本保密规定, 给对方造成损失, 须承担赔偿责任, 赔偿金额以实际损失为准。

六、争议解决

本协议在执行过程中若有争议, 双方协商解决。协商不成, 可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

七、不可抗力

1、甲、乙双方任何一方由于不可抗力不能履行或不能完全履行合同时, 均应及时以书面形式通知对方。

2、合同一方对因不可抗力而致的延期履行、部分履行或者不能履行免于承担责任。

八、其他事项

- 1、对本合同所附条款的任何修改及补充，需由双方法定代表签署书面文件，该文件作为本合同不可分割的组成部分，与合同具有同等效力。
- 2、在本合同履行过程中发生异议及未尽事宜，由甲、乙双方协商确定。
- 3、本合同自甲、乙双方盖章签字之日起生效。
- 4、本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份备查。

（以下为本合同的签署页，无正文）

甲方：南京市急救中心



(盖章)

法定代表人或授权代表人：

Handwritten signature in black ink.

乙方：深圳市中兴信息技术有限公司

(盖章)

法定代表人或授权代表人：



地址：

电话：
开户行：
账号：
税号：

地址：深圳市福田区深南西路天安
数码城创新科技广场 A 座
605

电话：
开户行：
账号：
税号：

0755-83432690

中国农业银行深圳中山花园支行

4101 7500 0400 00770

91440300715233457J

签约时间：2024. 7. 31